

IL POSTO MIGLIORE DOVE INCONTRARE I TUOI CLIENTI

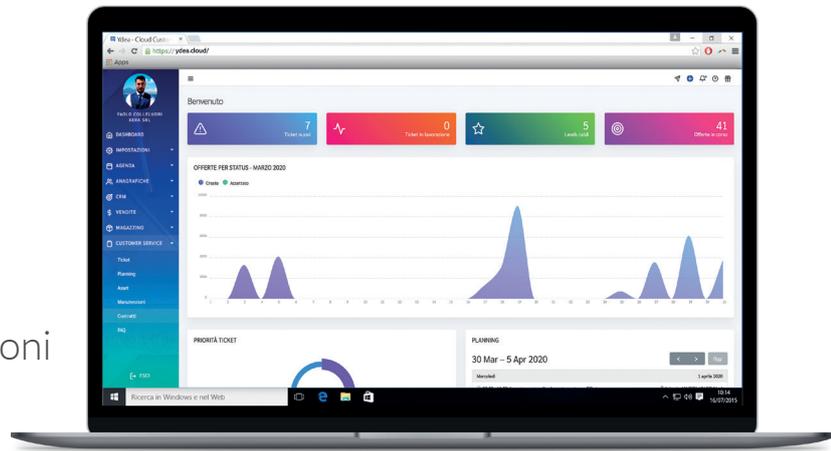




YDEA È LA SOLUZIONE CLOUD PER LA GESTIONE DEI TUOI CLIENTI

Con YDEA si raggiunge una profonda automazione della forza vendita e del servizio di Customer Service.

Una **CUSTOMER SUITE** per costruire valore sulle connessioni con i tuoi clienti.



AREE OPERATIVE

Ydea è il punto di incontro dell'operatività dell'azienda con le esigenze dei clienti, e tutto questo è possibile grazie alle aree di competenza che Ydea riesce a coprire, ovvero CRM e CUSTOMER SERVICE.

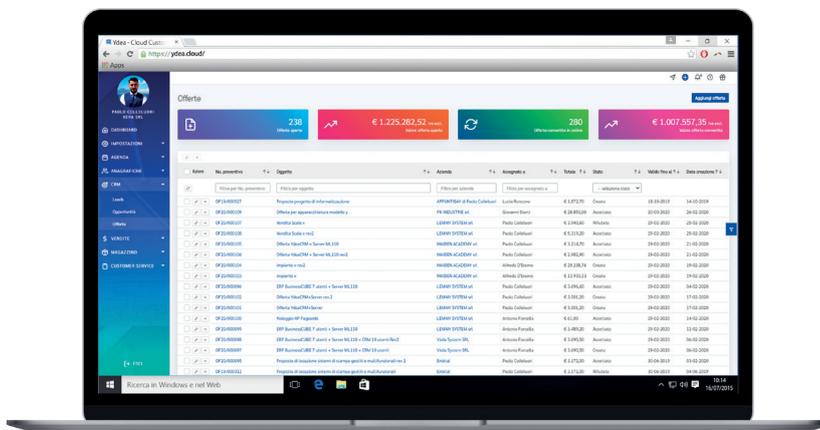
<p>ANAGRAFICHE</p>  <p>01 Aziende 02 Contatti</p>	<p>CRM</p>  <p>01 Lead 02 Opportunità 03 Offerte</p>	<p>VENDITE</p>  <p>01 Ordini 02 Ddt 03 Fatture</p>	<p>MAGAZZINO</p>  <p>01 Prodotti 02 Servizi</p>
<p>AGENDA</p>  <p>01 Calendari 02 Planning 03 Eventi</p>	<p>CUSTOMER SERVICE</p>  <p>01 Asset 02 Ticket 03 Contratti 04 Planning 05 Customer portal 06 Faq</p>	<p>STATISTICHE</p>  <p>01 Analisi dati 02 Grafici 03 Export</p>	<p>INTEGRAZIONI</p>  <p>01 ERP 02 API</p>



CRM

Lo strumento ideale per il tuo team di vendite, rapido, intuitivo ed efficace.

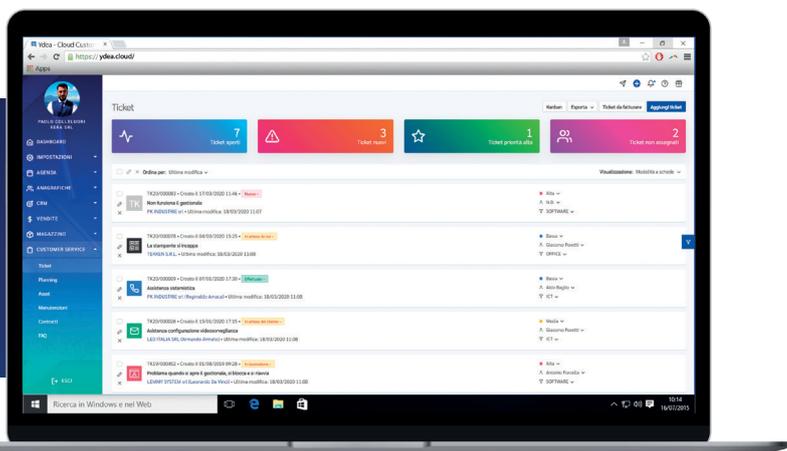
- Lead
- Pipeline
- Preventivi di Vendita
- Opportunità
- Preventivi di Noleggio
- Configuratore Licenze/Canoni



Customer Service

Gestisci al meglio i ticket e le chiamate di assistenza, pianifica il lavoro dei tecnici e tieni sotto controllo il tuo parco macchine installato.

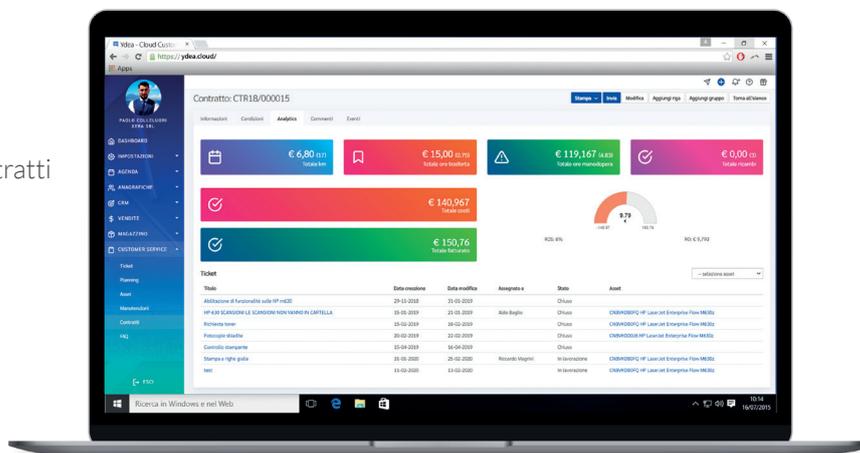
- Planning
- Ticket
- FAQ
- Asset
- Customer Portal
- Rapportino e Firma da Mobile



Gestione Contratti

Per qualsiasi tipologia di contratto, Ydea ha la sua gestione. Gestisci la creazione, stampa, le condizioni e la fatturazione di tutti i suoi contratti

- Contratti noleggio e Costo Copia
- Contratti Prepagati a scalare
- Contratti a fatturazione ricorrente
- Condizioni di addebito
- Redditività





magazine.it - Tipolitografia Leardini_09/19_300



Ydea S.r.l.

Sede Legale e Amministrativa:
SS Rimini/San Marino, 146 - 47924 Rimini (RN)
T (+39) 0541 906611 - F (+39) 0541 906610

Sede Operativa:
Via delle Gualchiere, 5 - 65013 Città Sant'Angelo (PE)
T (+39) 085 9218192
CF/PI/RI RIMINI 04481710400
Cap.Soc.: 10.000,00 i.v.
PEC ydeasrl@legalmail.it

info@ydea.cloud
ydea.cloud

Ydea Srl è una Società soggetta all'attività di direzione
e coordinamento della NTS Informatica Srl
RI RIMINI 02019510409

